

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению

В 2024 году были реализованы следующие изменения, направленные на совершенствование деятельности по технологическому присоединению:

1. Осуществлен перевод учетной системы по технологическому присоединению (ТП) на платформу 1С в целях повышения эффективности процесса ТП и скорости внедрения изменений в бизнес-процессы ТП, в связи с регулярно изменяющимся законодательством.

2. Проведены обучающие семинары и систематические проверки знаний в целях повышения качества работы и уровня профессионализма персонала в области технологических присоединений.

3. Проведена просветительская работа с населением: повышение грамотности в вопросах технологического присоединения путём разработок памяток, доработки сайта АО «РЭС» в разделе Клиентам, публикации статей в СМИ и интернет-ресурсах, съёмки видеосюжетов, запуск аудиороликов на радио, также проведение очных встреч с Заявителями, Застройщиками.

4. Выполнены мероприятия, направленные на повышение Национального рейтинга состояния инвестиционного климата Новосибирской области и качества услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям.